

Condizioni generali di utilizzo

per il servizio EOLIS di Hermes Deutschland succursale di Euler Hermes SA e Euler Hermes Aktiengesellschaft

Art. 1 Oggetto

1. Hermes Deutschland, succursale di Euler Hermes SA e Euler Hermes Aktiengesellschaft (di seguito: "Euler Hermes") offrono ai loro partner contrattuali l'utilizzo del servizio EOLIS, quale prestazione supplementare nell'ambito dei contratti di assicurazione e prestazione di servizi stipulati. Questo servizio serve per la comunicazione online tra l'assicurato, comprese le società coassicurate risp. incluse nell'assicurazione nonché il destinatario della prestazione (di seguito: il "cliente") e Euler Hermes.

2. Il requisito della forma scritta previsto nei contratti di assicurazione o di prestazione di servizi viene meno laddove le comunicazioni vengano trasmesse nell'ambito del servizio EOLIS.

Art. 2 Registrazione e accesso

1. L'utilizzo del servizio EOLIS presuppone la registrazione da parte del cliente. Al momento della registrazione il cliente indica per iscritto tutti i collaboratori autorizzati all'accesso. Modifiche dei collaboratori autorizzati all'accesso devono essere comunicate tempestivamente a Euler Hermes.

2. Il cliente riceve da Euler Hermes un nome utente e una password per ogni collaboratore autorizzato all'accesso.

3. Il cliente è responsabile della scrupolosa conservazione di nomi utente e password. In particolare, è altresì obbligato ad assoggettare tutti i collaboratori autorizzati all'accesso all'obbligo di trattare in modo strettamente riservato il nome utente, la password e tutti i dati visibili sul servizio EOLIS. È vietato comunicare nomi utente e password a collaboratori non autorizzati, a terzi non autorizzati o a collaboratori di Euler Hermes.

4. Qualora il cliente abbia ragione di ritenere che una persona appartenente all'azienda o un terzo non autorizzati abbiano ottenuto il diritto di accesso, Euler Hermes deve esserne immediatamente informata. Il diritto di accesso in tal caso viene bloccato sino a quando al cliente sia stata messa a disposizione un nuovo diritto di accesso.

5. Nel caso di dimissioni di un collaboratore autorizzato all'accesso il cliente deve cambiare la password sino a quel momento utilizzata risp. far bloccare la gestione della password presso Euler Hermes.

6. L'autorizzazione per l'accesso al servizio EOLIS termina automaticamente con la cessazione del contratto di assicurazione o altro contratto di prestazione di servizi su cui si fonda. Qualora per una società decada la coassicurazione risp. l'inclusione, in tal caso termina anche l'autorizzazione all'accesso per tale società.

Art. 3 Prestazioni di Euler Hermes

1. Nel servizio EOLIS il cliente trova dati sui contratti di assicurazione e prestazione di servizi da esso stipulati e può trasmettere comunicazioni a Euler Hermes. L'organizzazione della prestazione offerta nel servizio EOLIS è a discrezione esclusiva di Euler Hermes. Euler Hermes, in presenza di gravi motivi, può estendere o sospendere l'offerta esistente, laddove ciò sia ragionevole per il cliente.

2. Euler Hermes adotta le misure economicamente ragionevoli, tecnicamente possibili e proporzionate per la sicurezza del servizio EOLIS.

Art. 4 Utilizzo da parte di terzi

Il cliente ha la possibilità di far utilizzare il servizio EOLIS anche a un terzo, laddove il cliente abbia rilasciato al terzo una corrispondente procura e questa sia presente presso Euler Hermes.

Euler Hermes Deutschland
succursale di Euler Hermes SA
22746 Amburgo.
Indirizzo sede:
Friedensallee 254, 22763 Amburgo

Tel. +49 (0) 40/88 34-0
Fax +49 (0) 40/88 34-77 44
info.de@eulerhermes.com
www.eulerhermes.de

Commerzbank AG, Amburgo IBAN:
DE46200800000915760800 BIC:
DRESDEFF200
UCI: DE85ZZZ00001433069

Rappresentante autorizzato principale: Ronald
van het Hof Sede della succursale: Amburgo
Tribunale di registrazione: Amburgo HRB
133354
Numero IVA DE 815 517 982
N. tassa ass. 9116/806/02516

Sede principale: Euler Hermes SA, 56 avenue des Arts, 1000 Bruxelles, Belgio
Forma giuridica: Société anonyme (società per azioni di diritto belga), Registre
des Personnes Morales (Bruxelles): Numero di registro: 0403.248.596
Società di assicurazioni belga autorizzata dalla Banca nazionale belga al n. 418

Art. 5 Orari di utilizzo

- L'accesso è a disposizione del cliente in via di principio dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 19:00 e dalle 19:15 alle 4:00;
- il sabato dalle 7:00 alle 16:00 e
- la domenica dalle 21:00 alle 4:00.

Ogni primo venerdì del mese dopo le 16:00 ed eventualmente il sabato, i sistemi non saranno disponibili a causa di lavori di manutenzione. Dai suddetti orari di utilizzo sono esclusi i giorni festivi e gli orari nei quali avvengono la messa in sicurezza dei dati e lavori di manutenzione dei sistemi o dei programmi.

1. La disponibilità delle applicazioni e dei dati viene assicurata mediante la procedura aziendale interna standard rispettivamente vigente. Tuttavia non può essere data una garanzia di disponibilità.

Art. 6 Responsabilità

1. Euler Hermes non assume alcuna garanzia o responsabilità circa l'operatività ininterrotta del servizio EOLIS, l'operatività in un dato momento, il regolare funzionamento delle linee di trasmissione e la sicurezza dei dati.

2. La responsabilità di Euler Hermes è esclusa per danni che si verificano quale conseguenza di un utilizzo abusivo o non autorizzato del servizio EOLIS.

3. Euler Hermes risponde soltanto per danni che siano stati causati con dolo o negligenza grave o che si fondino sulla violazione di un obbligo fondamentale. Quanto all'ammontare, la responsabilità è limitata al risarcimento del danno tipicamente prevedibile.

Art. 7 Protezione dei dati

1. L'utilizzo del servizio EOLIS avviene nel rispetto delle disposizioni della legge federale tedesca sulla protezione dei dati. Per violazioni di tale legge risponde il partner contrattuale nella cui sfera di responsabilità ricadono le violazioni.

2. Il cliente può utilizzare i dati / le informazioni messi a sua disposizione soltanto ai fini dell'adempimento del contratto di assicurazione o prestazione di servizi su cui si basano e delle condizioni di utilizzo per il servizio EOLIS.

3. Qualora venga resa possibile una trasmissione di dati mediante consultazione da parte del cliente di una banca dati di Euler Hermes, il cliente è responsabile per la legittimità della consultazione. Euler Hermes ha il diritto di controllare mediante prove a campione la legittimità di singole consultazioni. Il cliente, su richiesta, deve fornire informazioni in proposito.

4. Il cliente deve assoggettare i suoi collaboratori o i terzi che hanno necessariamente accesso ai dati, all'obbligo di segretezza. Deve adottare in modo appropriato precauzioni per la protezione e la sicurezza dei dati contro l'accesso non autorizzato, e ciò nella misura usuale e richiesta anche per la protezione dei propri dati.

5. I dati di identificazione e i dati registrati del cliente, come ad es. nome utente e tempo di utilizzo vengono trattati e utilizzati a fini di documentazione e rendicontazione. Il cliente si obbliga a informare in maniera corrispondente eventuali contenuti. Euler Hermes è autorizzata a utilizzare i dati in forma resa anonima per statistiche sugli utenti e a comunicare tali statistiche anche a terzi.

Art. 8 Recesso

1. Il cliente è legittimato a recedere in ogni momento per iscritto dal servizio EOLIS.

2. Euler Hermes è legittimata in ogni momento a recedere, in caso di mancata osservanza delle presenti condizioni di utilizzo. In tal caso Euler Hermes è altresì legittimata a bloccare il diritto di accesso già prima che sia pervenuta una dichiarazione di recesso.

Art. 9 Luogo di adempimento e foro competente

Luogo di adempimento e foro competente è Amburgo, se il cliente è un commerciante.

Art. 10 Disposizioni finali

Qualora una o più disposizioni delle presenti condizioni di utilizzo fosse nulla o inefficace, l'efficacia delle restanti disposizioni non ne verrà pregiudicata. La disposizione inefficace o nulla verrà sostituita da Euler Hermes mediante una disposizione che si avvicini il più possibile allo scopo della disposizione invalida.